



Acreditan primeros hoteles cuatro estrellas en la ciudad de Camagüey



La Habana, 11 de feb(RHC) Los primeros hoteles con categoría de cuatro estrellas, pertenecientes al Complejo Camagüey Ciudad de la cadena Cubanacán, fueron acreditados por el Ministerio de Turismo (MINTUR) con esa condición.

De las seis instalaciones comercializadas con la marca E con las que cuenta ese complejo, cinco fueron categorizadas según la Norma Cubana 127, que regula los requisitos para la clasificación de los establecimientos de alojamiento turístico, y quedó pendiente *El Colonial*, de más reciente apertura.

Camino de Hierro, el primero que entró en funcionamiento en 2011, *Santa María*, *La Avellaneda* y *El Marqués*, abiertos en 2014 por el aniversario 500 de la otrora villa de Santa María del Puerto del Príncipe, y *La Sevillana*, son hasta el momento los únicos hoteles de cuatro estrellas en la urbe camagüeyana.

Se prevé que *El Colonial* sea acreditado durante el presente calendario.

María Gema Suárez, especialista de Calidad del complejo, refirió que la categorización constituye una ventaja competitiva y una fortaleza para esos hoteles, posicionados actualmente en los primeros lugares en la web de viajes *Tripadvisor* entre los alojamientos en Camagüey.

La funcionaria explicó que con esos estándares los clientes se favorecen de una atención personalizada, recibimiento y *check-in* con cóctel de bienvenida y toda la información sobre el



alojamiento y sobre la vida cultural de la ciudad, ofertas gastronómicas de alta calidad, entre otros beneficios.

Según refiere la mencionada norma, disponible en Internet, los hoteles de cuatro estrellas destacan por su elegancia, confort y la diversidad de sus prestaciones, en tanto sus instalaciones, habitaciones, suites, apartamentos y otros servicios, disponen de las técnicas modernas de la hotelería.

También la operación se caracteriza por la cultura del detalle y de la eficiencia, y deben contar con personal suficiente para brindar un servicio distinguido a cada huésped, señala el documento rubricado por el MINTUR y otras instituciones relacionadas con la actividad turística.

Cada uno de los seis hoteles del complejo, con 74 habitaciones, está caracterizado con elementos que realzan la historia y las tradiciones de la ciudad, lo cual les ha ganado la particularización en los mercados de mayor demanda en Camagüey ciudad, que son Estados Unidos, Italia, Francia y Alemania.

Fuente:Cubadebate