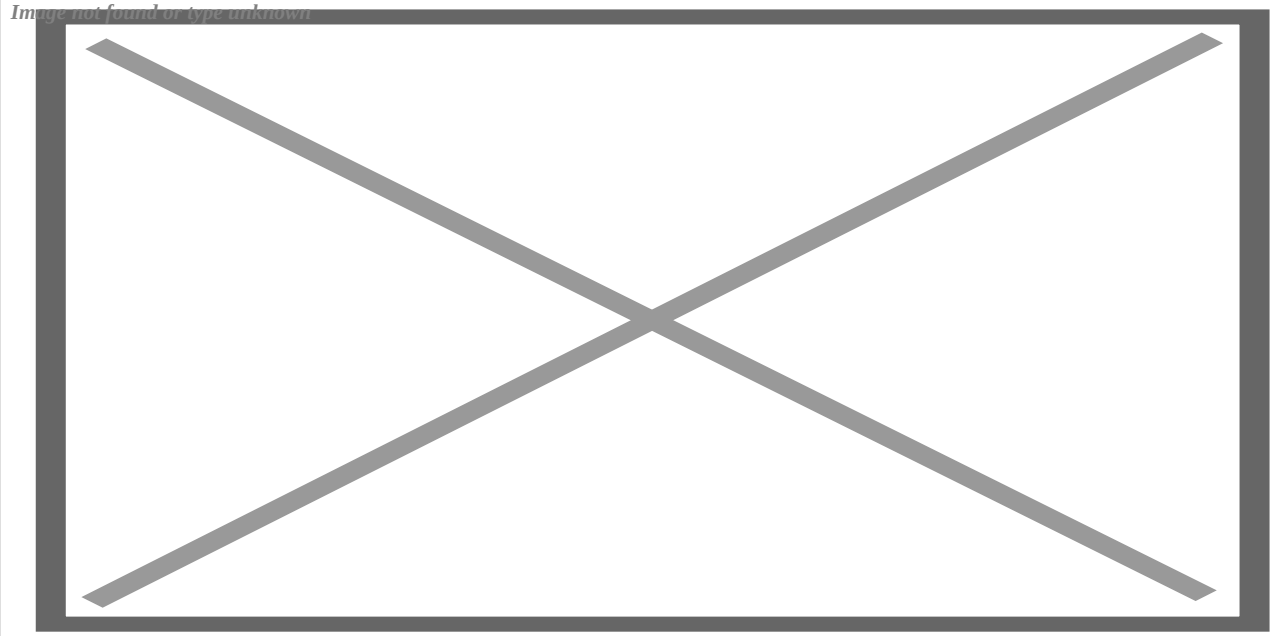
Le service de téléassistance pour les personnes ayant des besoins spéciaux est en phase de test à Cuba



La Havane, 15 mars (RHC) Un service de téléassistance pour les personnes ayant des besoins spéciaux et des handicaps, conçu par le ministère cubain du Travail et de la Sécurité sociale (MTSS), est en phase de test afin d'améliorer leur sécurité et leur accompagnement dans la vie quotidienne.

Le service de téléassistance est destiné à gérer des soins personnalisés pour les personnes âgées, les personnes handicapées et les aidants en situation de risque psychosocial ou physique, qui vivent seuls en permanence ou pendant une grande partie de la journée.

Cette initiative est actuellement mise en œuvre dans deux municipalités des provinces occidentales d'Artemisa et de Mayabeque. Elle sera évaluée en juin de cette année et étendue par la suite à d'autres régions du pays.

Selon le quotidien Granma, la directrice de la prévention sociale du MTSS, Belkis Delgado Cáceres, a expliqué que ce service "peut améliorer les conditions de sécurité et d'accompagnement dans la vie quotidienne et renforcer l'autonomie, faciliter l'intégration de la personne dans son milieu de vie habituel, ainsi que détecter, prévenir et, dans certains cas, intervenir dans des situations de risque".

Les services offerts comprennent l'assistance, le conseil, l'orientation et l'information, par le biais d'un service d'assistance téléphonique assuré par un personnel spécialisé, grâce à une communication interpersonnelle et bidirectionnelle 24 heures sur 24, ainsi qu'une attention en face à face avec l'utilisateur si nécessaire.

Les bénéficiaires seront informés par téléphone d'une activité spécifique à un moment précis, de manière sporadique ou selon la périodicité établie, toujours en coordination avec les différents organismes, institutions et acteurs sociaux du système public, a déclaré M. Delgado Cáceres.

Il a expliqué que ce service sera fourni principalement par le biais de la ligne d'assistance téléphonique du MTSS, attribuée par le ministère des Communications. (Source:Diario Granma)

---

https://www.radiohc.cu/fr/noticias/nacionales/316703-le-service-de-teleassistance-pour-les-personnes-ayant-des-besoins-speciaux-est-en-phase-de-test-a-cuba

Radio Habana Cuba