# FITCUBATECH en la Feria Internacional del Turismo 2023 (+Fotos e Infografía)

Image not found or type unknown

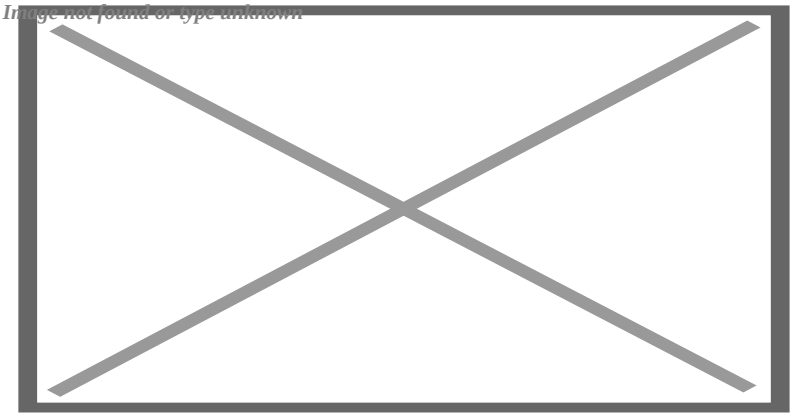

**Imagen ilustrativa tomada de Cubadebate**

Por Pavel Pavón Vargas*

FITCUBA es la Feria Internacional de Turismo de Cuba, evento que se realiza cada año en diferentes destinos turísticos del país.

Es organizada por el Ministerio de Turismo de la mayor isla de las Antillas, y tiene como objetivo principal promocionar y difundir los atractivos turísticos del archipiélago, así como fomentar el intercambio comercial y la colaboración entre empresas turísticas de todo el mundo.

Durante la Feria, los participantes pueden asistir a conferencias, talleres y presentaciones, así como conocer los destinos turísticos, la cultura y las tradiciones de Cuba.

FITCUBA es uno de los acontecimientos del sector más importantes de América Latina y el Caribe.

Este año se realizará del 1 al 5 de mayo en el recinto ferial Morro-Cabaña, en la Habana, la capital. Estará dedicada a la Cultura y el Patrimonio.

Foto: Cubadebate

Image not found or type unknown

El encuentro atrae a una amplia variedad de participantes, incluyendo empresas turísticas, representantes gubernamentales, profesionales del sector turístico, medios de comunicación y visitantes

en general. El sitio oficial es www.fitcuba.net.

En el contexto de la Feria se realizarán sesiones especializadas como la dedicada a las tecnologías: FITCUBATECH. Tiene como propósito fomentar la innovación y la tecnología en el sector turístico, organizada por la Dirección de Tecnología y Sistemas del Ministerio de Turismo de Cuba.

Además de las actividades programadas habitualmente, esta edición contará con exposiciones y demostraciones de productos y servicios tecnológicos para el sector turístico.

FITCUBATECH está dirigida a profesionales del sector turístico, empresas tecnológicas, MIPYMES (Micro, Pequeñas y Medianas Empresas) y emprendedores interesados en la aplicación de la tecnología en el Turismo.

Algunos de los temas que se abordarán están asociados a la transformación digital en el Turismo, el uso de la inteligencia artificial, big data, la realidad virtual y aumentada, la sostenibilidad y la gestión de la experiencia del cliente a través de la tecnología.

El comportamiento del turista ha cambiado por la influencia de las nuevas tecnologías, desde la forma en que consumen la información, la promoción y comercialización hasta la manera de decidir el destino a visitar y compartir sus experiencias.

En tal sentido, los destinos han tenido que adaptarse a la nueva realidad en la que lo fundamental es la interacción con los visitantes.

Muchos destinos han optados por la transformación digital y otros como, Cuba apuesta por un modelo de gestión integral de estos, iniciando el camino hacia Destinos Turísticos Inteligentes (DTI).

Los DTI adoptan para su gestión una metodología reconocida, basada en cinco ámbitos de actuación: Sostenibilidad, Gobernanza, Tecnología, Innovación y Accesibilidad.

La metodología propone una ruta crítica para el cumplimiento de un conjunto de indicadores que impactan en la gestión eficiente del destino, mejorando la experiencia de los visitantes y la calidad de vida de los residentes.

De la mano de SEGITTUR (Sociedad Estatal Española dedicada a la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas), se realizó el diagnóstico en Cayo Largo del Sur, para convertirlo en el primer DTI de Cuba y el Caribe; actualmente se encuentra en el proceso de análisis y propuesta del plan de acción.

Así mismo, se trabaja en el modelo DTI cubano y la conformación de la RedDTICuba.

Por tal motivo, FITCUBATECH-2023, estará dedicado a los Destinos Turísticos Inteligentes, por ser una estrategia de desarrollo turístico que busca mejorar la competitividad y la sostenibilidad de los destinos mediante el uso de la tecnología y la innovación. El objetivo es lograr la integración de diferentes sistemas y plataformas tecnológicas para ofrecer a los turistas una experiencia de alta calidad y mejorar la gestión de los recursos y servicios turísticos.

DEstino Turísticos Inteligentes

Image not found or type unknown

En este sentido, el Ministerio de Turismo de Cuba, ha mostrado un interés creciente en los DTI y ha incluido en la programación de FITCUBATECH, conferencias, paneles y presentaciones sobre el tema.

Durante la feria, se tratarán temas como la planificación y gestión del DTI, la innovación y tecnología aplicada al turismo, la sostenibilidad y la creación de productos y servicios turísticos inteligentes.

FITCUBATECH se presenta como una oportunidad para conocer las últimas tendencias y herramientas en la creación y gestión de DTI, así como para establecer contactos comerciales y de colaboración en este ámbito.

TEMAS

1. La Gobernanza en los destinos turísticos: Impacto de las Smart Office en la gestión inteligente de los destinos a partir del uso de datos.

2. Transformación digital en el sector turístico: Cómo la tecnología está cambiando la forma en que los turistas buscan y reservan servicios turísticos, así como la forma en que las empresas turísticas se relacionan con sus clientes.

3. Innovación en la experiencia del cliente: Cómo la tecnología puede mejorar la experiencia del cliente en el turismo, mediante el uso de la inteligencia artificial, la realidad virtual, la realidad aumentada, entre otros.

4. Sostenibilidad en el turismo: Cómo la tecnología puede contribuir a la sostenibilidad del turismo, mediante la implementación de prácticas ecoamigables y la gestión eficiente de los recursos.

5. Digitalización de la gestión hotelera: Cómo la tecnología puede mejorar la gestión hotelera, incluyendo la gestión de reservas, la gestión de la calidad del servicio, la gestión de la cadena de suministro, entre otros.

6. Ciberseguridad en el turismo: Cómo proteger la privacidad y los datos de los turistas, y cómo prevenir el cibercrimen en el sector turístico.

*Director de Tecnología y Sistema del Ministerio de Turismo de Cuba

---

https://www.radiohc.cu/noticias/economia/321144-fitcubatech-en-la-feria-internacional-del-turismo-2023-fotos-e-infografia

**Radio Habana Cuba**