

Répondre plus rapidement aux urgences médicales



La Havane, 5 mai (RHC) Deux mois après le lancement du service pilote pour l'exploitation de nouvelles ambulances à La Havane - une alliance entre MCV Comercial, sium de la capitale et le Groupe d'Entreprises Automoteur - les résultats eux-mêmes démontrent la faisabilité d'un projet qui est destiné à se généraliser.

Alberto Ramos Miranda, directeur des opérations de transport de MCV Comercial, a déclaré que, grâce à la mise en place des 15 ambulances (dix le matin et cinq la nuit), le nombre moyen quotidien d'ambulances dans la capitale a augmenté.

« 3 772 demandes de la population ont été satisfaites, en transférant des patients dans des situations d'urgence, ainsi qu'en effectuant des transferts intra-hospitaliers », a-t-il déclaré.

PRINCIPAUX RÉSULTATS

Réduction des délais de réponse aux urgences, de 31 minutes (moyenne en 2024) à 18 minutes au cours des deux premiers mois ; et des délais de réponse aux urgences, de 43 minutes à 26 minutes.

Les véhicules ont parcouru près de 94 000 km pour fournir des services à la population.

Au total, 716 services ont été fournis, dont 426 de jour et 290 de nuit.

Il a ajouté que ces indicateurs ont permis de consolider la couverture des services dans la capitale et d'atteindre des temps de réponse conformes aux normes établies par le ministère de la Santé publique (Minsap) pour les soins d'urgence dans le pays.

Ramos Miranda a souligné que les ambulances fonctionnent sur la base des demandes et des services demandés par le comité de coordination du Minsap.

Parmi les difficultés auxquelles le projet doit encore faire face, « parce que rien n'en est exempt », le directeur des opérations de transport de MCV Comercial a indiqué qu'il s'agissait des ressources humaines.

À cet égard, il a souligné que l'entité a garanti de meilleures conditions de travail aux chauffeurs, ce qui a permis de compléter le personnel nécessaire à la prestation de services.

« Aujourd'hui, nous avons contracté le nombre de chauffeurs avec une incorporation progressive qui a commencé avec dix, jusqu'à atteindre les 35 nécessaires pour respecter le nombre de véhicules en service ».

Il a ajouté qu'une autre difficulté est l'achèvement de l'équipement médical spécialisé pour obtenir une couverture en matière de réanimation avancée et intermédiaire, bien que cela n'ait pas été un facteur limitant dans l'offre de services.

À ce sujet, Abel González Palmero, directeur des services de base et du transport au Minsap, a déclaré à Granma que l'organisation avait fait une demande à MediCuba S.A. - qui a déjà été financée - pour acquérir l'équipement médical.



LE DÉFI ÉCONOMIQUE D'UN PROJET

Le directeur des opérations de transport de MCV Comercial explique que le principal défi consiste à dépasser les 15 ambulances, une aspiration qui dépend également de la mise à disposition en temps voulu du financement nécessaire à la prestation de services.

« Pour pouvoir nous réapprovisionner en nouveaux équipements et nous développer, il est essentiel que les paiements affluent et que nous ayons accès au financement.

À cet égard, le directeur du Minsap a fait remarquer que les paiements sont soumis aux mêmes vicissitudes financières que celles imposées par le blocus américain sur l'île.

Toutefois, a-t-il ajouté, « pour le moment, nous sommes à jour avec les paiements en monnaie convertible et en monnaie nationale, qui n'ont pas posé de problème, mais qui ont été plutôt ponctuels ».

Il a souligné que l'objectif du ministère de la santé publique est d'honorer ces paiements, « car si nous ne le faisons pas, nous mettons le projet en péril ».

UNE COUVERTURE TOTALE À LA HAVANE

Le directeur des services de base et des transports du Minsap a insisté sur l'importance de ce projet, dont le fonctionnement est rationnel, économique, efficace et responsable.

M. González Palmero a affirmé que, lors d'un échange antérieur avec la direction du ministère des Transports, il avait été estimé qu'avec 45 ambulances exploitées de cette manière, la demande dans la capitale pouvait être couverte, fondamentalement pour les urgences et les cas d'urgence.

Il a précisé que la perspective est de consolider le service à La Havane, qui a une plus grande population et un plus grand nombre d'hôpitaux, avant d'étendre le projet à d'autres provinces.

Il a précisé que cela ne remplace « en aucun cas » le système intégré d'urgence médicale du pays, car l'objectif est également d'imposer ce type de fonctionnement, plus rationnel et plus efficace. (Source : Granma)

<https://www.radiohc.cu/fr/noticias/nacionales/382167-repondre-plus-rapidement-aux-urgences-medicales>



Radio Habana Cuba